Nuova funzionalità CIEOnline
Verifica del codice ologramma

1 Verifica codice ologramma

Nell'ambito del processo di continuo miglioramento delle funzionalità di sicurezza a supporto dell'identità digitale associata alla Carta d'Identità Elettronica (CIE), il sistema CIEOnline introduce un ulteriore meccanismo di controllo basato sulla verifica del codice ologramma riportato sul documento.



Figura 1

In particolare, la verifica del codice ologramma sarà richiesta nei seguenti casi:

- **inserimento e/o modifica dei recapiti del cittadino** associati alla propria CIE, quali indirizzo di posta elettronica e numero di telefono;
- **richiesta di ristampa dei codici PIN e PUK** associati alla propria CIE.

L'esecuzione del controllo costituisce pertanto un **ulteriore fattore di verifica nell'ambito del processo di autorizzazione dell'operazione richiesta** ed è finalizzato a rafforzare il livello di sicurezza delle operazioni effettuate, nell'ambito delle procedure CIEOnline, per la modifica di informazioni di contatto e per la gestione delle credenziali associate alla carta.

2 Decorrenza e modalità operative

A partire dal **10 settembre 2026**, per i cittadini che si recheranno in Comune per l'inserimento o la modifica dei recapiti del cittadino (indirizzo e-mail e/o numero di telefono) ovvero la ristampa dei codici PIN/PUK, il sistema CIEOnline richiederà obbligatoriamente l'inserimento del codice ologramma della Carta d'Identità Elettronica (evidenziato in Figura 1) secondo le modalità sottoindicate.

L'operatore del Comune incaricato, dopo aver verificato l'identità del richiedente, dovrà acquisire il codice ologramma presente sulla CIE esibita dal richiedente stesso.
Ai fini della corretta esecuzione del controllo, il codice ologramma dovrà essere **acquisito esclusivamente dalla CIE** esibita dal richiedente.
È pertanto **vietata l'acquisizione del codice ologramma mediante copie, riproduzioni, fotografie, immagini digitali o qualsiasi altra modalità** che non preveda l'esibizione della CIE.

Nel corso della procedura, il sistema CIEOnline presenterà un'apposita schermata (Figura 2 e Figura 3) nella quale l'operatore dovrà inserire il codice richiesto.

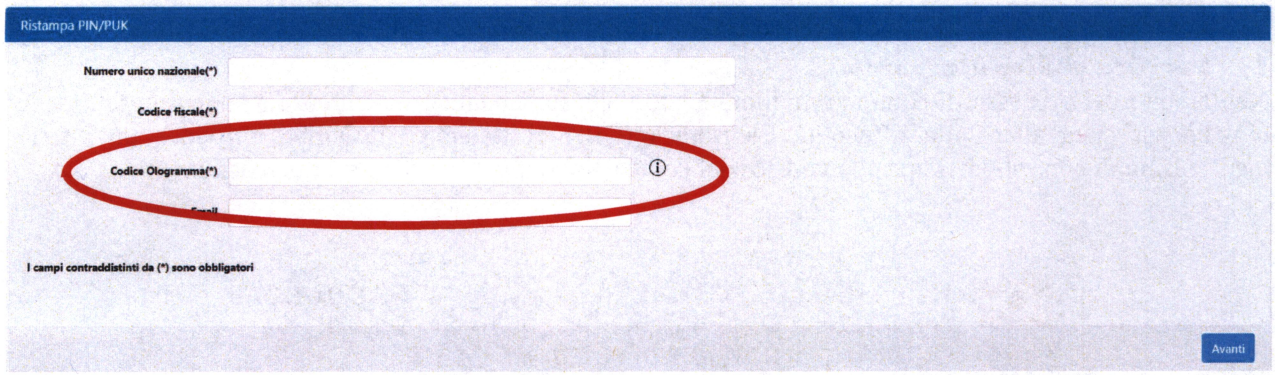


Figura 2

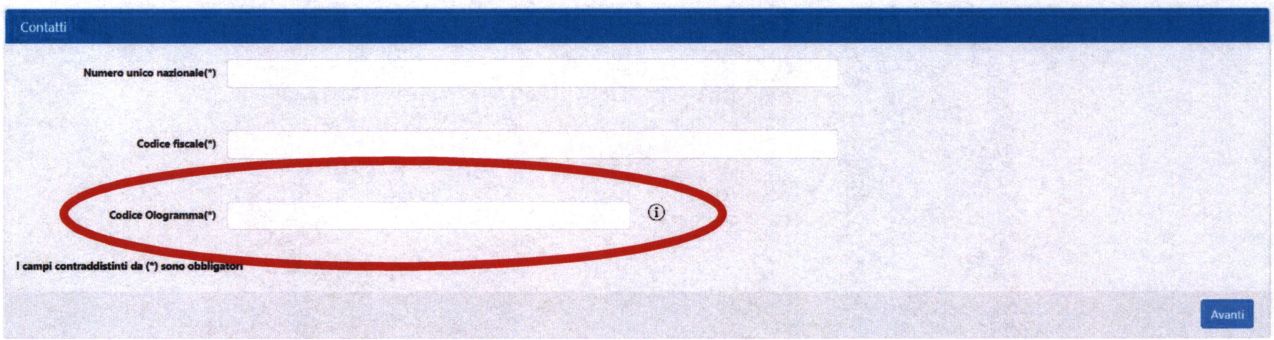


Figura 3

Una volta immesso il dato, il sistema effettuerà automaticamente le necessarie verifiche di congruenza, accertando che il codice ologramma inserito corrisponda effettivamente a quello riportato sulla Carta d'Identità Elettronica associata alla posizione sulla quale si intende operare.

In caso di esito positivo della verifica il sistema procederà al completamento dell'operazione richiesta.
In caso di mancata corrispondenza, il sistema non consentirà di finalizzare l'operazione.

3 Assistenza

Per eventuali problematiche operative connesse all'utilizzo della nuova funzionalità, i Comuni potranno utilizzare i consueti canali di assistenza del servizio CIE.