

# Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

L'accettazione dei presenti termini e condizioni costituisce requisito necessario per la presentazione della dichiarazione di obiezione di coscienza e per la relativa registrazione nel Registro comunale delle dichiarazioni di obiezione di coscienza istituito dal Comune di Gorgonzola.

## Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avvengono nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- eguaglianza: il servizio è accessibile a tutti i soggetti in possesso dei requisiti previsti, senza discriminazioni;
- imparzialità: la gestione delle dichiarazioni avviene secondo criteri di obiettività, trasparenza e imparzialità;
- cortesia e disponibilità: il personale comunale assicura supporto e assistenza agli utenti nell'ambito delle proprie competenze;
- inclusione sociale: il servizio è organizzato in modo da favorire la più ampia accessibilità;
- efficienza ed efficacia: il procedimento amministrativo è gestito nel rispetto dei principi di buona amministrazione;
- protezione dei dati personali: il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy;
- legalità: il servizio è erogato nel rispetto della normativa nazionale, europea e delle disposizioni comunali vigenti.

## Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dal Comune di Gorgonzola nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali e consiste nella raccolta e conservazione delle dichiarazioni di obiezione di coscienza presentate volontariamente dai cittadini maggiorenni residenti nel Comune. La dichiarazione ha esclusivamente valore di manifestazione personale e di testimonianza civile e viene conservata agli atti dell'Ente e annotata nell'apposito Registro comunale.

## Destinatari del servizio

Possono accedere al servizio esclusivamente:

- i cittadini maggiorenni;
- residenti nel Comune di Gorgonzola;
- che intendano manifestare volontariamente la propria obiezione di coscienza rispetto all'uso delle armi e alla guerra.

L'Amministrazione Comunale si riserva di verificare il possesso dei requisiti dichiarati.

# Accesso al servizio

Per accedere al servizio l'utente deve presentare l'apposito modulo di dichiarazione debitamente compilato e sottoscritto.

La domanda può essere presentata:

- mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo istituzionale del Comune;
- in formato cartaceo presso l'Ufficio Protocollo del Comune.

L'istruttoria e la registrazione della dichiarazione avvengono secondo le procedure amministrative interne dell'Ente. In qualsiasi momento il dichiarante può presentare una comunicazione di revoca della dichiarazione precedentemente depositata.

## Pagamenti

L'accesso al servizio è gratuito. Non sono previsti diritti di segreteria, imposte o altri oneri economici a carico dell'utente, salvo diverse disposizioni normative future.

## Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità in merito alla correttezza, completezza e veridicità dei dati e delle dichiarazioni rese.

Gli utenti sono tenuti a:

- fornire dati aggiornati e veritieri;
- utilizzare il servizio esclusivamente per le finalità previste;
- comunicare eventuali variazioni dei dati rilevanti ai fini del servizio.

Il Comune non risponde di eventuali conseguenze derivanti da dichiarazioni inesatte o mendaci rese dagli interessati.

## Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

Il servizio è gestito dal Comune di Gorgonzola tramite l'unità organizzativa individuata dall'Ente come competente per la ricezione e la gestione delle dichiarazioni. I recapiti aggiornati dell'ufficio responsabile sono pubblicati sul sito istituzionale del Comune nella sezione dedicata ai servizi e ai procedimenti amministrativi.

## Reclami e suggerimenti

Gli utenti possono presentare reclami, segnalazioni o suggerimenti relativi al servizio tramite i canali istituzionali del Comune.

Le comunicazioni saranno trasmesse all'ufficio competente per le opportune valutazioni.

## Richiesta di informazioni

Gli utenti possono richiedere informazioni e chiarimenti sul servizio rivolgendosi agli uffici comunali competenti tramite i recapiti pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente.

## Dati personali e privacy

I dati personali raccolti mediante la presentazione della dichiarazione sono trattati dal Comune di Gorgonzola in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, nonché delle disposizioni contenute nell'informativa privacy dedicata al servizio. I dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla ricezione, protocollazione, gestione, registrazione e conservazione della dichiarazione di obiezione di coscienza e non saranno diffusi a soggetti terzi, salvo i casi previsti dalla legge.