



## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

**N. 78**

**del 21/05/2024**

---

**Oggetto :** APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

---

L'anno **DUEMILAVENTIQUATTRO**, addì **VENTUNO** del mese di **MAGGIO** alle ore **11:00**, in **modalità di videoconferenza**, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita la Giunta Comunale sotto la presidenza di **Basile Nicola, Il Vice Sindaco**. Partecipa all'adunanza ed è incaricato alla redazione del presente verbale **Il Segretario Comunale Dott.ssa Angela Ganeri**.

Dei Signori componenti la Giunta Comunale di questo Comune:

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente</b>
SCACCABAROZZI ILARIA ARABELLA PAOLA	SINDACA		<b>X</b>
BASILE NICOLA	VICE SINDACO	<b>X</b>	
GIOIA MARIACRISTINA	ASSESSORE	<b>X</b>	
VILLA ALBERTO	ASSESSORE	<b>X</b>	
ORNAGO NADIA VIRGINIA	ASSESSORE	<b>X</b>	
VILLA GIANLUCA	ASSESSORE	<b>X</b>	

PRESENTI: 5 ASSENTI: 1

Il Presidente, accertato il numero legale per poter deliberare validamente, invita la Giunta Comunale ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto



**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)**

**LA GIUNTA COMUNALE**

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

**VISTE:**

la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n.443/2019/R/rif, recante *“DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021”* e successive modificazioni ed integrazioni;

la delibera di ARERA n. 444/2019, recante *“DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI”*;

**CONSIDERATO CHE** a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**VISTE:**

la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**ATTESO CHE:**

il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- a) avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- b) conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- c) fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- d) stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

**VISTO** lo schema della Carta dei Servizi predisposto dal gestore del Servizio Integrato dei Rifiuti Urbani CEM Ambiente S.p.a., pervenuto al protocollo n. 14887 del 10.05.2023, ed allegato alla presente sotto la lettera "A";

**CONSIDERATO CHE:**

lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- a) indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- b) contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

ai sensi del DL 228/2021 (cosiddetto Milleproroghe) convertito in legge 15/2022, articolo 3, comma 5 quinquies, *"A decorrere dall'anno 2022, i comuni, in deroga all'articolo 1, comma 683, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, possono approvare i piani finanziari del servizio di gestione dei rifiuti urbani, le tariffe e i regolamenti della TARI e della tariffa corrispettiva entro il termine del 30 aprile di ciascun anno. Nell'ipotesi in cui il termine per la deliberazione del bilancio di previsione sia prorogato a una data successiva al 30 aprile dell'anno di riferimento, il termine per l'approvazione degli atti di cui al primo periodo coincide con quello per la deliberazione del bilancio di previsione. In caso di approvazione o di modifica dei provvedimenti relativi alla TARI o alla tariffa corrispettiva in data successiva all'approvazione del proprio bilancio di previsione, il comune provvede ad effettuare le conseguenti modifiche in occasione della prima variazione utile"*;

la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**DATO ATTO CHE:**

con deliberazione di Consiglio Comunale n. 26 del 28/04/2022 è stato approvato il PEF 2022-2025 (piano economico finanziario) ed è stato definito il posizionamento nella matrice degli schemi regolatori della qualità per il periodo 2022-2025 ai sensi e per gli effetti della deliberazione ARERA 15/2022/r/rif e ss.mm.ii. individuando lo schema 1 "livello qualitativo minimo";

con deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 24/04/2024 con la quale è stato approvato l'aggiornamento 2024-2025 del PEF 2022-2025 (piano economico finanziario) predisposto ai sensi e per gli effetti della deliberazione ARERA 363/2021/r/rif e ss.mm.ii;

con deliberazione di Consiglio Comunale n. 24 del 24/04/2024 sono state approvate le tariffe e fissazione delle scadenze il pagamento per l'anno 2024 della tassa sui rifiuti (TARI);

per l'anno 2024, è stato confermato il posizionamento nel quadrante I - "livello qualitativo minimo" della matrice degli schemi regolatori della qualità ai sensi e per gli effetti dell'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**RICHIAMATI:**

la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

la Legge 27 luglio 2000, n. 212 "Statuto dei diritti del contribuente";

il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;

il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";

il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;

il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**RITENUTO** di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;

**DATO ATTO CHE** l'approvazione del presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

**ACQUISITO**, sulla proposta di deliberazione, il parere favorevole del Responsabile del Settore 5. Governo e Gestione del Territorio e del Responsabile del Settore 2 Risorse Umane, Finanziarie e Partecipazioni comunali in ordine alla sola regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa non comportando riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 49, comma 1 e 147bis del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i. e del Regolamento comunale per la disciplina del sistema integrato dei controlli interni;

**VISTA** l'urgenza di provvedere in considerazione del fatto che vi è la necessità di procedere celermente con la pubblicazione della carta dei servizi;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

**DI DARE ATTO CHE** la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e che si intende qui integralmente richiamata, costituendone la motivazione ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/1990 e s.m.i.;

**DI APPROVARE** la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui all'Allegato "A" che forma parte integrante e sostanziale della presente delibera;

**DI DARE ATTO CHE** la carta dei servizi ai sensi dell'art. 3 del TITR "Testo Integrato in Tema di Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti" verrà pubblicata sul sito web del gestore del servizio Cem Ambiente S.p.a. oltre che nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente del sito web del Comune;

**DI DEMANDARE** al Responsabile del Settore 5. Governo e Gestione del Territorio e al Responsabile del Settore 2 Risorse Umane, Finanziarie e Partecipazioni comunali l'assunzione dei provvedimenti di competenza per il seguito di competenza;

**DI COMUNICARE** il presente provvedimento, contestualmente all'affissione all'Albo Pretorio, ai Capigruppo Consiglieri ai sensi dell'art. 125 del T.U.E.L. che così dispone: "Contestualmente all'affissione all'albo le deliberazioni adottate dalla Giunta sono trasmesse in elenco ai capigruppo consiglieri";

**DI DARE ATTO CHE:**

l'adozione del presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

il presente provvedimento, ai sensi del D.Lgs. n.33/2013, verrà pubblicato sul portale istituzionale, Sezione Amministrazione Trasparente – Provvedimenti - Provvedimenti organi d'indirizzo politico.

**DI DICHIARARE** con separata votazione, con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese, la presente deliberazione, immediatamente eseguibile, ai sensi del comma 4 dell'art.134 del D.Lgs. n. 267/2000 in considerazione del fatto che vi è la necessità di procedere celermente con la pubblicazione della carta dei servizi;

**N. 78**

**del 21/05/2024**

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Vice Sindaco  
Basile Nicola / INFOCERT SPA  
Atto sottoscritto digitalmente

Il Segretario Comunale  
Dott.ssa Angela Ganeri / INFOCERT SPA  
Atto sottoscritto digitalmente

---