#### SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



### INFORMATIVA PROCEDURE DI RILEVAZIONE PASTI

## Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica e rilevazione presenze per gli utenti del Comune di Gorgonzola.

Per ogni famiglia iscritta al servizio è assegnato un conto elettronico intestato al genitore pagante.

A questo conto virtuale sono collegati tutti i bambini che usufruiscono del servizio, con la loro tariffa specifica.

#### ACCESSO AL PORTALE SCOLASTICO

Il software scolastico si trova all'indirizzo: <u>http://scuoledussmann.it/gorgonzola</u>, l'accesso alla propria area riservata si deve effettuare dal menù "Area genitori", esclusivamente tramite identità digitale SPID o CIE.

#### **MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE**

Il costo del pasto verrà addebitato sul bollettino di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità entro le ore 9:30 del mattino. IMPORTANTE: non sarà possibile modificare la prenotazione dopo tale orario e nemmeno per i giorni precedenti.

#### **MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA APP**

Per utilizzare l'APP sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. All'interno del sito <u>http://scuoledussmann.it/gorgonzola</u> nella sezione "Notizie" troverete una piccola guida. Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:



Una volta scaricata l'app, occorre effettuare l'accesso con l'identità digitale specificando il Comune. All'interno dell'APP troverete svariate sezioni che vi invitiamo a consultare liberamente. Nella sezione **prenotazioni** potrete effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa nel modo seguente:

- 1) Cliccare sull'alunno interessato tra quelli indicati, apparirà un calendario mensile.
- 2) Selezionare la giornata in cui l'utente non usufruirà del servizio mensa, tra quelle con il bordo verde.
- 3) Dal menù in basso a destra, scegliere "Assenza".
- 4) Fare click su "Salva" per confermare l'operazione.



#### **MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA WEB**

E' possibile registrare online l'assenza di vostro figlio/a accedendo all'area riservata del portale <u>http://scuoledussmann.it/gorgonzola</u>, sezione AREA GENITORI. All'interno del sito troverete svariate sezioni, nella sezione **Prenotazioni Pasti** potrete effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa nel modo seguente:

- 1) Cliccare sul tasto "Dettaglio", apparirà una lista di giorni futuri da poter selezionare.
- 2) Selezionare la giornata in cui l'utente non usufruirà del servizio mensa, tra quelle con il menù a tendina.
- 3) Selezionare "Assente".
- 3) Selezionare "Assente".

4) Fare click in basso su "Conferma modifiche" per confermare l'operazione.



#### MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA TRAMITE SMS

Inviare un SMS al numero **334-9444111** utilizzando esclusivamente il numero di cellulare che è stato registrato sul database (per verificare quale sia potete accedere all'APP o al sito e consultare le informazioni relative al vostro profilo). Nessun altro numero viene riconosciuto dal sistema, pertanto la disdetta non andrà a buon fine se utilizzerete un diverso numero di cellulare e il pasto vi verrà addebitato.

#### Orari per annullare il pasto con SMS

#### Dalle 16:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 06:00 alle 09:30 del giorno stesso.

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

#### **Come compilare l'SMS**

1) digitare il codice identificativo personale dell'alunno seguito da uno spazio (il codice vi verrà inviato in apposita brochure personalizzata ad inizio anno scolastico)

2) digitare A seguito da uno spazio

2) digitare A seguito da uno spazio

3) digitare il numero dei giorni per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1,2,3 ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo non viene specificato verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

#### Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è di 30.

A seguito dell'invio si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta.

Esempio, nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge **123456**) rimane **A**ssente per **1** giorno: nel testo dell'sms si dovrà scrivere solamente: **123456** A **1** 

# Dussmann

**CONTATTI:** Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio Dussmann al numero 02-95701241, lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, il mercoledì dalle 14.30 alle 18.00. Si riceve esclusivamente su appuntamento nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì . L'indirizzo mail è info.gorgonzola@dussmann.it, è inoltre possibile utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.