

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



INFORMATIVA PROCEDURE DI RILEVAZIONE PASTI

Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica e rilevazione presenze per gli utenti del Comune di Gorgonzola.

Per ogni famiglia iscritta al servizio è assegnato un conto elettronico intestato al genitore pagante.

A questo conto virtuale sono collegati tutti i bambini che usufruiscono del servizio, con la loro tariffa specifica. Per riscontro le riportiamo i bambini che risultano collegati al suo conto.

ACCESSO AL PORTALE SCOLASTICO

Il software scolastico si trova all'indirizzo: <http://scuoledusmann.it/gorgonzola>, l'accesso alla propria area riservata si deve effettuare dal menù "Area genitori", esclusivamente tramite identità digitale SPID o CIE.

MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE

Il costo del pasto verrà addebitato sul bollettino di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità entro le ore 9:30 del mattino.

IMPORTANTE: non sarà possibile modificare la prenotazione dopo tale orario e nemmeno per i giorni precedenti.

MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA APP

Per utilizzare l'APP sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. **All'interno del sito** <http://scuoledusmann.it/gorgonzola> **nella sezione "Notizie" troverete una piccola guida.** Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1) Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "eCivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "eCivis" di Project srl e dal logo accanto.

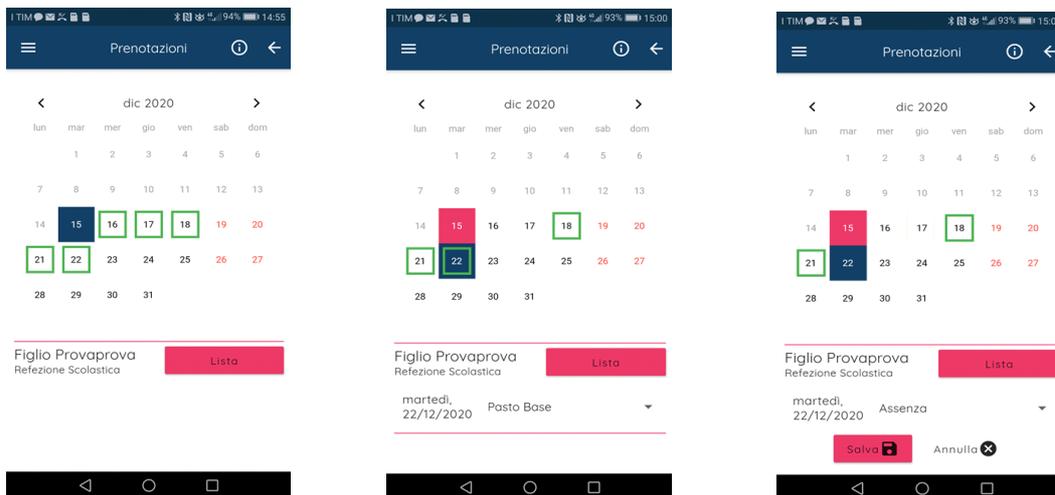


2) Effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito riportato



Una volta scaricata l'app, occorre effettuare l'accesso con l'identità digitale specificando il Comune. All'interno dell'APP troverete svariate sezioni che vi invitiamo a consultare liberamente. Nella sezione **prenotazioni** potrete effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa nel modo seguente:

- 1) Cliccare sull'alunno interessato tra quelli indicati, apparirà un calendario mensile.
- 2) Selezionare la giornata in cui l'utente non usufruirà del servizio mensa, tra quelle con il bordo verde.
- 3) Dal menù in basso a destra, scegliere "Assenza".
- 4) Fare click su "Salva" per confermare l'operazione.



MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA VIA WEB

E' possibile registrare online l'assenza di vostro figlio accedendo all'area riservata del portale <http://scuoledusmann.it/gorgonzola> , sezione AREA GENITORI. All'interno del sito troverete svariate sezioni, nella sezione **Prenotazioni** potrete effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa nel modo seguente:

- 1) Scegliere l'utente interessato ed il servizio, apparirà una lista di giorni futuri da poter selezionare
- 2) Selezionare la giornata in cui l'utente non usufruirà del servizio mensa, tra quelle in verde
- 3) Selezionare "Assenza" e poi fare click in basso su "Conferma" per confermare l'operazione

MODALITA' PER COMUNICARE L'ASSENZA TRAMITE SMS

Inviare un SMS al numero **334-9444111** utilizzando esclusivamente il numero di cellulare che è stato registrato sul database (per verificare quale sia potete accedere all'APP o al sito e consultare le informazioni relative al vostro profilo). Nessun altro numero viene riconosciuto dal sistema, pertanto la disdetta non andrà a buon fine se utilizzerete un diverso numero di cellulare e il pasto vi verrà addebitato.

Orari per annullare il pasto con SMS

Dalle 16:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 06:00 alle 09:30 del giorno stesso.

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

Come compilare l'SMS

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio (il codice vi verrà inviato in apposita brochure personalizzata ad inizio anno scolastico)
- 2) digitare **A** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1,2,3 ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo non viene specificato verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è di 30.

A seguito dell'invio si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta.

*Esempio, nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge **123456**) rimane Assente per 1 giorno: nel testo dell'sms si dovrà scrivere solamente: **123456 A 1***

Dusmann

CONTATTI: Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio Dusmann al numero 02-95701241, lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, il mercoledì dalle 14.30 alle 18.00. Si riceve esclusivamente su appuntamento nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì . L'indirizzo mail è info.gorgonzola@dusmann.it , è inoltre possibile utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.