

PROVA ORALE TRACCIA 1

Quesito 1: Organizzazione dello spazio di una biblioteca di pubblica lettura rispetto alle sue molteplici funzioni

Quesito 2: L'Amministrazione comunale ha richiesto l'organizzazione di un evento ludico per adulti presso la Gaming Zone della biblioteca: proposte e promozione.

Quesito 3: I doveri del dipendente pubblico.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Cos'è un antivirus e a cosa serve.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

A library is a peaceful place where people can read and study. It is full of books about many different subjects, from history to science. Everyone can find something interesting to read.

PROVA ORALE TRACCIA 2

Quesito 1: Il candidato commenti la seguente enunciazione del Manifesto IFLA - UNESCO 2022: *"Questo Manifesto proclama la fiducia dell'UNESCO nella biblioteca pubblica come forza viva per l'educazione, la cultura, l'inclusione e l'informazione"*.

Quesito 2: L'Amministrazione comunale ha richiesto l'organizzazione di un gruppo di lettura per adulti in biblioteca: proposte, modalità di gestione e promozione.

Quesito 3: Gli Organi di governo del Comune

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Che cosa si intende per newsletter.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries are for everyone, no matter their age or background. Children love the stories, students use them to study, and adults enjoy reading novels or learning new things.

PROVA ORALE TRACCIA 3

Quesito 1: Studiare in biblioteca: spazi, modalità, promozione.

Quesito 2: Un padre si presenta in biblioteca con la figlia per partecipare ad uno spettacolo teatrale per bambini già iniziato da circa mezz'ora, pretendendo di entrare ugualmente in quanto aveva effettuato la prenotazione obbligatoria. Purtroppo accedere alla sala oscurata rischierebbe di compromettere la qualità dell'esperienza degli altri bambini iscritti. Il signore allora inizia ad alzare la voce, pretendendo l'inserimento della sua bambina. Il candidato illustri come si comporterebbe in questa situazione.

Quesito 3: I differenti tipi di pareri e visti che vengono apposti sugli atti formati dal Comune.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Cos'è il phishing e come si possono riconoscere le email sospette? Il candidato illustri cosa farebbe ricevendo una email che appare "sospetta".

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

When you enter a library, it feels like stepping into a new world. You can explore different cultures, learn about the past, or imagine the future.

PROVA ORALE TRACCIA 4

Quesito 1: La misurazione dei servizi bibliotecari.

Quesito 2: Un gruppo di studenti universitari, impegnato a studiare per gli esami, si presenta al banco per segnalare un problema: alcuni ragazzi parlano e scherzano ad alta voce, disturbando la concentrazione. Il candidato illustri come affronterebbe la situazione.

Quesito 3: Cosa sono i dati sensibili secondo la normativa sulla privacy.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Le accortezze da adottare per la creazione di una password sicura.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries combine the best of tradition and technology to help people in many ways. People can borrow e-books, take online courses, or even learn new skills.

PROVA ORALE TRACCIA 5

Quesito 1: Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura per bambini della Scuola Primaria.

Quesito 2: La biblioteca ha una postazione di autoprestito con tecnologia RFID: il candidato illustri di cosa si tratta e come promuoverne l'utilizzo da parte degli utenti

Quesito 3: Gli obblighi di trasparenza da parte della Pubblica Amministrazione ai sensi del D. Lgs. 33/2013.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Significato di CC e CCN in una email e loro utilizzo.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries help to preserve stories and history. This is how people can learn about the past and understand their culture.

PROVA ORALE TRACCIA 6

Quesito 1: La collaborazione tra le biblioteche di ente locale e le altre istituzioni culturali in un contesto cittadino.

Quesito 2: Una madre si presenta in biblioteca con il figlio per partecipare ad un evento per bambini che sta per iniziare senza aver effettuato la prenotazione obbligatoria. Purtroppo l'evento è al completo e non è possibile inserire ulteriori partecipanti. La signora allora inizia ad alzare la voce, pretendendo l'inserimento del suo bambino. Il candidato illustri come si comporterebbe in questa situazione.

Quesito 3: Il ruolo del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

È necessario creare un volantino per una iniziativa che si svolgerà in biblioteca. Il candidato illustri quali programmi utilizzerebbe.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

The library is a quiet place where you can think, read, and create. The peaceful environment helps people focus and come up with new ideas.

PROVA ORALE TRACCIA 7

Quesito 1: Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura per ragazzi della Scuola Secondaria di Primo Grado.

Quesito 2: L'utilizzo dell'emeroteca della biblioteca è in netto calo: analisi delle criticità e proposte per migliorare e promuovere il servizio.

Quesito 3: Lo Statuto Comunale.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Che cosa si intende per backup.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

The IFLA Manifesto describes libraries as safe and welcoming spaces for communities. People can meet, exchange ideas, and work together on projects.

PROVA ORALE TRACCIA 8

Quesito 1: Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura per ragazzi della Scuola Secondaria di Secondo Grado.

Quesito 2: L'Amministrazione comunale richiede un progetto per agevolare la frequentazione della biblioteca da parte di lavoratori in smart working: proposte e modalità di realizzazione.

Quesito 3: Le variazioni di bilancio.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Per cosa si utilizza l'applicazione Excel.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries provide free internet, computers, and training to help everyone use digital tools. This reduces the digital divide and ensures equal opportunities for all.

PROVA ORALE TRACCIA 9

Quesito 1: Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura per bambini della Scuola dell'Infanzia.

Quesito 2: Il candidato metta a confronto pregi e difetti del sistema di *classificazione Dewey* e illustri alcune proposte alternative maggiormente user-friendly.

Quesito 3: Il principio della rotazione secondo il Codice dei Contratti.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Che cosa si intende per SPAM.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries are for everyone, no matter how old they are or what they do. Students go there to study, parents take their children to read stories, and some people just enjoy the peaceful atmosphere.

PROVA ORALE TRACCIA 10

Quesito 1: Il candidato illustri come organizzare, promuovere e realizzare un'attività di promozione della lettura per bambini da zero a tre anni.

Quesito 2: Nello spazio Gaming Zone della Biblioteca un gruppo di anziani gioca a burraco, parlando ad alta voce, e alcuni adolescenti utilizzano la Play Station. I due gruppi si disturbano vicendevolmente e iniziano a discutere. Il candidato illustri come si comporterebbe in questa situazione.

Quesito 3: Quali sono gli enti territoriali? Qual è l'Ente più vicino al cittadino?

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Qual è la combinazione rapida da tastiera per i comandi "copia", "incolla" e "taglia".

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

The IFLA Manifesto says that libraries support democracy by giving people access to information. A well-informed public can make better decisions and take part in society.

PROVA ORALE TRACCIA 11

Quesito 1 L'Amministrazione comunale ha richiesto l'organizzazione di un gruppo di lettura per adolescenti in biblioteca: proposte, modalità di gestione e promozione.

Quesito 2: Il candidato definisca il concetto di *reference* e le attività che lo caratterizzano.

Quesito 3. Chi è il dirigente o il responsabile dei servizi del Comune e chi lo nomina

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri quali social utilizzerebbe per la promozione dei servizi e degli eventi della biblioteca.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries offer more than books. They host activities like reading clubs, workshops, and storytelling for kids. Some even provide classes to learn new languages.

PROVA ORALE TRACCIA 12

Quesito 1 L'Amministrazione comunale ha richiesto l'organizzazione di un evento in Biblioteca che si ispiri alle *Human Library*. Il candidato illustri cosa sono e come organizzerebbe l'evento.

Quesito 2: Il candidato illustri cosa si intende per libri e documenti accessibili e come promuoverne l'uso.

Quesito 3. Cosa si intende per "agente contabile" e quale ruolo può svolgere all'interno della biblioteca

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri la differenza tra cartella condivisa e privata: vantaggi e rischi.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries are places where people can connect, learn, and have fun. Some even provide classes to use a computer.

PROVA ORALE TRACCIA 13

Quesito 1: Il candidato esponga l'importanza e le modalità della cooperazione in ambito bibliotecario.

Quesito 2: Il candidato illustri come accoglierebbe in biblioteca un gruppo di mamme straniere frequentanti il corso di italiano per stranieri della città.

Quesito 3. Deliberazioni, determinazioni e ordinanze: loro differenze

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri cos'è la funzione "giustifica" e a cosa serve.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries have quiet areas where you can focus without noise. They are perfect for learning and relaxing at the same time.

PROVA ORALE TRACCIA 14

Quesito 1: Il candidato descriva le attività di promozione alla lettura relative all'iniziativa Nati per Leggere e come le illustrerebbe ad un genitore che si presenta in biblioteca per la prima volta.

Quesito 2: I "Desiderata" degli utenti in biblioteca: il candidato illustri cosa sono e come li gestirebbe.

Quesito 3. La gestione associata dei servizi.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri quali sono i browser attualmente più usati.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Many libraries offer computers and internet access. This makes them a useful place for work, study, or just enjoying some free time

PROVA ORALE TRACCIA 15

Quesito 1: Il candidato illustri in che modo i documenti possono entrare a far parte della biblioteca.

Quesito 2: Un genitore prende in prestito i libri per i suoi figli utilizzando la sua tessera personale. Il candidato illustri come spiegherebbe i vantaggi dell'iscrizione dei bambini alla biblioteca.

Quesito 3. L'affidamento dei servizi sotto soglia

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri a cosa serve la funzione "trova/cerca" all'interno di un documento di testo e qual è il comando rapido da tastiera.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries give you the chance to travel without leaving your town. It's like magic, but real! Every book is a new adventure, ready to take you somewhere you've never been.

PROVA ORALE TRACCIA 16

Quesito 1: Il candidato illustri l'insieme delle procedure alle quali vengono sottoposti i documenti al loro ingresso in biblioteca (iter del documento).

Quesito 2: Fumetti e manga in biblioteca. Acquisto, collocazione e promozione.

Quesito 3. I beni demaniali del Comune

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri a cosa serve un hashtag e quale carattere speciale lo distingue.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries are like treasure chests full of knowledge waiting to be explored. Old books, documents, and newspapers are kept safe for future generations.

PROVA ORALE TRACCIA 17

Quesito 1: Il candidato descriva le attività di promozione alla lettura e all'utilizzo della biblioteca destinate ad un pubblico appartenente alla terza età.

Quesito 2: Il prestito dei DVD della biblioteca è in netto calo: analisi delle criticità e proposte per migliorare e promuovere il servizio

Quesito 3. L'inventario comunale.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri come condividere file di grandi dimensioni.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Writers, students, and artists often visit libraries to find inspiration. It's the perfect spot to dream and discover.

PROVA ORALE TRACCIA 18

Quesito 1: Un utente della biblioteca pretende di rinnovare il prestito di un libro scaduto da tempo e con lista di attesa. Il candidato illustri come spiegherebbe i motivi dell'impossibilità di soddisfare la richiesta del lettore.

Quesito 2: Il candidato descriva le attività di promozione relative all'iniziativa Nati per la Musica e come le illustrerebbe ad un genitore che si presenta in biblioteca per la prima volta.

Quesito 3: Il sistema di misurazione e valutazione della performance.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri quali strumenti utilizzerebbe per organizzare incontri online.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Libraries host events, like workshops or cultural activities, to bring people closer. They are places where everyone feels included and valued.

PROVA ORALE TRACCIA 19

Quesito 1 Un utente riconsegna un gioco da tavolo. Al controllo risulta mancante un pezzo indispensabile al successivo utilizzo, ma l'utente sostiene di non aver nemmeno aperto la confezione. Il candidato illustri come gestirebbe questa situazione.

Quesito 2: Organizzare e promuovere un servizio di *Artoteca* in Biblioteca.

Quesito 3. L'informativa sulle modalità di trattamento dei dati.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri cos'è una periferica ed elenchi alcune periferiche utilizzate in biblioteca.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

Modern libraries are not just about books. Many libraries now have computers, free Wi-Fi, and digital resources.

PROVA ORALE TRACCIA 20

Quesito 1: Il prestito interbibliotecario. Il candidato illustri di cosa si tratta, quali possono essere i vantaggi per gli utenti e le criticità di questo servizio.

Quesito 2: La *Biblioteca delle cose*. Il candidato illustri di cosa si tratta, come la organizzerebbe e quali sono le difficoltà di gestione.

Quesito 3: I pareri dei responsabili dei servizi sulle deliberazioni.

ACCERTAMENTO DELL'USO DELLE APPARECCHIATURE E DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE PIÙ DIFFUSE.

Il candidato illustri la differenza tra i comandi "arresta" e "sospendi" il computer.

ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca quanto segue:

The IFLA Manifesto supports libraries in promoting digital inclusion. Many people don't have access to the internet or technology at home.